



LAS 17 CUALIDADES ESENCIALES DE UN JUGADOR DE EQUIPO

1. Adaptable

2. Colaborador

3. Comprometido

4. Comunicativo

5. Competente

6. Confiable

7. Disciplinado

8. Valora a los demás

9. Entusiasta

10. Intencionado

11. Consciente de su misión

12. Preparado

13. Valora las relaciones

14. Practica el mejoramiento
personal

15. Desinteresado

16. Orientado a la solución

17. Tenaz

ADAPTABLE

Si usted no cambia por el equipo, el equipo podría cambiarlo a usted

La inflexibilidad es uno de los peores defectos humanos. Usted puede aprender a controlar su impetuosidad, a vencer el miedo con confianza y la holgazanería con disciplina. Pero para la rigidez de mente no hay antídoto.

Bienaventurados los flexibles porque ellos no se romperán cuando los doblen.

Michael McGriff

El trabajo en equipo y la rigidez personal sencillamente no mezclan. Si quiere trabajar bien con otros y ser un buen jugador de equipo tiene que estar dispuesto a adaptarse al equipo.

Las personas adaptables son...

1. Están Dispuestas a aprender

Las personas adaptables dan siempre una gran prioridad a abrir nuevos caminos. Están siempre dispuestas a aprender.

2. Emocionalmente seguras

Las personas que no tienen seguridad emocional ven casi todo como un reto o una amenaza.

...a las personas seguras los cambios no los alteran.

3. Creativas

La creatividad da alas a la adaptabilidad.

4. Están Orientadas al servicio

“No hacer nada por los demás es la ruina de nuestro ego”. Si su meta es servir a su equipo no será difícil adaptarse para alcanzar esa meta.

La primera clave para ser parte de un equipo es estar dispuesto a adaptarse a él.

Para ser más adaptable...

- Hágase el hábito de aprender.
- Reevalúe su papel
- Rompa los esquemas. Muchas personas no se adaptan porque les encantan las rutinas negativas. “No es por qué no se puede hacer sino cómo se puede hacer”. Cada vez que enfrente un reto, busque soluciones no convencionales.

Si usted está dispuesto a cambiar y a adaptarse por el bien de su equipo, siempre tendrá la posibilidad de triunfar.

COLABORADOR

Trabajar juntos precede a triunfar juntos

Toda su fuerza está en la unión, todos sus peligros están en la discordia.

Henry Wadsworth Longfellow

Los grandes desafíos demandan un gran trabajo de equipo y la cualidad que más se necesita entre los compañeros de equipo en medio de la presión de un reto difícil es la colaboración.

Cooperación es trabajar juntos placenteramente. Colaboración es trabajar juntos agresivamente. La suma de un trabajo de equipo hecho realmente en colaboración es siempre mayor que sus partes.

Convertirse en un jugador que colabore con el equipo se requiere:

1. Percepción: Vea a sus compañeros como colaboradores, no como competidores

Para los miembros que colaboran, ayudarse unos a otros es más importante que competir unos contra otros. Se conciben como una unidad trabajando juntos y no permiten que la competencia entre ellos dañe al equipo entero.

2. Actitud: Apoye a sus compañeros en lugar de sospechar de ellos

Esto significa asumir que los motivos de las demás personas son buenos mientras no se pruebe lo contrario. Si usted confía en la gente, los va a tratar mejor. Y si los trata mejor, ambos estarán en mejores condiciones de crear una relación de colaboración.

3. Enfoque: Concéntrese en el equipo, no en usted

Como parte de un equipo, por lo general hará una de dos preguntas cuando ocurra algo: “¿Cómo me beneficia esto?” o “¿Cómo beneficia esto a mi equipo?” Donde ponga su atención dirá mucho sobre si compite con otros o los complementa.

4. Resultados: Cree la victoria a través de la multiplicación

La colaboración tiene un efecto multiplicador en todo lo que hace porque libera y perfecciona no sólo sus habilidades sino las de los miembros de su equipo.

Para convertirse en un jugador de equipo que sea colaborador...

- Piense en ganar, ganar y ganar. Por lo general, cuando colabora con otros, usted gana, ellos ganan y el equipo gana.
- Complemente a otros. Otra forma de colaborar es encontrar a alguien que sea fuerte en las áreas en que usted es débil y viceversa.
- Sálgase del panorama. Hágase el hábito de preguntarse qué es lo mejor para el equipo.

COMPROMETIDO

No existen campeones indiferentes

Muchos tienden a asociar el compromiso con sus emociones. Si les parece que lo que hacen está saliendo bien, entonces el próximo paso es el compromiso. Pero el verdadero compromiso no trabaja así. No es cuestión de emociones; es una cualidad del carácter que nos capacita para alcanzar nuestras metas. Las emociones humanas suben y bajan todo el tiempo pero el compromiso tiene que ser roca sólida.

Cosas que cada miembro del equipo debe conocer sobre esto de comprometerse:

1. Por lo general, el compromiso se descubre en medio de la adversidad

La adversidad genera compromiso y el compromiso genera trabajo duro. Y mientras más usted trabaja en algo, menos posibilidad hay que se dé por vencido.

“Mientras más duro más duro trabaja una persona más difícil es que se rinda”.

Las personas comprometidas no se rinden fácilmente.

2. El compromiso no depende de los dones o habilidades

El compromiso y los talentos están desconectados, a menos que usted los conecte.

¿No conoce a personas muy talentosas que han derrochado su potencial porque nunca hicieron nada? ¿Y no conoce a personas menos talentosas que usted pero que han tenido más éxito?

“No necesitamos más fuerza o más habilidad o mejores oportunidades. Lo que necesitamos es usar lo que tenemos”.

3. El compromiso viene como resultado de una decisión, no de las condiciones

Demasiadas personas creen que las condiciones determinan las decisiones. Con más frecuencia las decisiones determinan las condiciones. Cuando usted decide comprometerse se está dando la oportunidad de alcanzar el éxito.

4. El compromiso perdura cuando los valores lo sustentan

Cada vez que usted toma decisiones basándose en sus valores está en mejores condiciones de mantener su nivel de compromiso porque no tiene que estar reevaluando continuamente su importancia.

Para mejorar su nivel de compromiso...

Una sus compromisos a sus valores. Arriéguese. Comprometerse implica riesgos. “Nadie que dé lo mejor de sí va a lamentarse haberlo hecho”.

Evalúe el compromiso de sus compañeros de equipo. No se puede hacer un compromiso con personas no comprometidas y esperar recibir de ellos un compromiso.

COMUNICATIVO

Un equipo es muchas voces con un sólo corazón

Si usted no tiene mucha elocuencia al hablar y escribir, no será nadie; pero tendrá la mortificación diaria de ver personas que o tienen ni una décima parte de sus méritos o conocimientos que se le adelantan.

Lord Chesterford

Piense como una persona sabia pero comuníquese en el lenguaje del pueblo.

William Butler Yeats

Usted no puede tener un equipo de trabajo a menos que mantenga la comunicación con los miembros del equipo. Sin comunicación, no tiene un equipo; tiene una colección de individuos.

Los jugadores comunicativos...

- No se aíslan de los demás. Mientras más los compañeros se conocen unos a los otros, y conocen las metas y los métodos del equipo, más entendimiento habrá entre ellos. Y mientras más entendimiento haya, más cuidadosos serán.

- Facilitan la comunicación de equipo con ellos. La mayoría de los problemas de comunicación pueden resolverse con proximidad.
- Siguen la regla de las veinticuatro horas. Si usted tiene cualquier dificultad o conflicto con un compañero de equipo, no deje pasar más de veinticuatro horas antes de enfrentar la situación. De hecho, mientras más pronto lo haga, mejor será para todos en el equipo.
- Prestan atención a las relaciones potencialmente difíciles. Las relaciones necesitan atención para desarrollarse. Esto es especialmente cierto en las relaciones entre personas que tienen el potencial de conflicto.

Para mejorar su comunicación...

- *Sea franco.* La comunicación franca genera confianza. Si tiene agendas ocultas, se comunica con los demás vía terceras personas y endulza las malas noticias, se afectan las relaciones en el equipo.
- *Sea rápido.* Cuando descubra algo irregular en relación con sus compañeros, use la primera oportunidad razonable para tocar el punto.
- *Sea inclusivo.* Algunas personas tienden a retener información y no la comparten a menos que los obliguen a hacerlo. La gente se interesa en aquello en lo que está involucrada.



COMPETENTE

Si usted no puede, su equipo tampoco podrá

La calidad de la vida de una persona está en directa proporción con su compromiso a la excelencia sin importar el campo de su misión.

Vince Lombardi

La gente olvida cuán rápido hizo un trabajo, pero recuerda lo bien que lo hizo.

Howard W. Newton

A veces, la palabra competencia se usa para querer decir “apenas suficiente”. Cuando hablo de la calidad de competencia que desean los miembros de un equipo, hablo en sentido de su definición más básica: “**estar bien calificado, apto**”. Los miembros competentes de un equipo son muy capaces y altamente calificados para hacer el trabajo y para hacerlo bien.

Las personas altamente competentes tienen algunas cosas en común:

1. Están comprometidos con la excelencia. El éxito basa nuestros méritos en comparación con otros. La excelencia fija nuestros méritos midiéndolos contra nuestro propio potencial. El éxito concede sus recompensas a unos pocos aunque es el sueño de multitudes. La excelencia está al alcance de todos los seres humanos pero sólo unos pocos la aceptan. —John Johnson--

2. Nunca se conforman con menos que lo mejor. Las personas competentes nunca se conforman con menos que lo mejor. Concentran sus energías y esfuerzos en lo que hacen bien y dan todo lo que tienen.

3. Prestan atención a los detalles. Si haces bien los pequeños trabajos, los grandes tienden a resolverse solos.

4. Trabajan con consistencia.

Para ser más competente...

- *Enfóquese profesionalmente.* Le será difícil ser competente si está tratando de hacerlo todo. Escoja un área en la que pueda especializarse.
- *Atienda los detalles.*
- *Preste más atención a la implementación.*

CONFIABLE

Los equipos valoran a los jugadores en quienes pueden confiar

No tema a los que discuten sino a los que se escabullen.

Wolfram Von Eschenbach

Los compañeros de un equipo deben tener la seguridad de poder depender los unos de los otros.

La esencia de la confiabilidad:

1. Motivos puros

2. Responsabilidad. “En última instancia, la única cualidad que todas las personas de éxito tienen es... la habilidad para asumir su responsabilidad”.

3. Un pensamiento atinado.

4. Contribución consistente. Si usted no puede confiar en sus compañeros todo el tiempo, entonces no podrá confiar en ellos nunca. Winston Churchill: “No es suficiente que hagamos lo mejor; a veces tenemos que hacer lo que se requiere que hagamos”.

Para mejorar su confiabilidad...

- *Descubra el valor de su palabra.* ¿Qué tan confiable soy cuando les digo que tengo la intención de hacer algo?



DISCIPLINADO

Donde hay una voluntad hay un ganador

Lo que hagamos en alguna gran ocasión probablemente dependerá de lo que ya somos; y lo que somos será el resultado de los años previos de autodisciplina.

H. P. Liddon

Disciplina es hacer lo que realmente no desea hacer para poder hacer lo que realmente quiere hacer.

Se debe desarrollar disciplina en tres áreas.

1. Una mente disciplinada. No llegará lejos en la vida si no usa la cabeza. Para hacer esto, no necesita ser un genio; sólo necesita usar la mente que Dios le dio.

2. Emociones disciplinadas.

3. Acciones disciplinadas.

Para llegar a ser un jugador de equipo más disciplinado...

- Refuerce sus hábitos de trabajo. Disciplina significa hacer las cosas correctas en el momento correcto y por la razón correcta.
- Acepte un desafío.
- Controle su lengua.

VALORA A LOS DEMÁS

Reconoce los méritos de los compañeros de equipo es incalculable

El propósito de la vida no es ganar. El propósito de la vida es crecer y compartir. Cuando mira hacia atrás, a todo lo que ha hecho en la vida, hallará más satisfacción en las alegrías que ha traído a las vidas de otras personas que en las ocasiones en que las superó y las derrotó.

Rabino Harold Kushner

Los miembros de un equipo siempre aprecian y admiran a alguien que es capaz de ayudarles a alcanzar otro nivel, alguien que los haga sentirse importantes y los capacite para alcanzar el éxito.

“La forma más segura para saber lo bien que he jugado es ver cuánto he hecho para que mis compañeros hayan jugado bien”.

Los jugadores que añaden valor a sus compañeros son:

1. Valoran a sus compañeros de equipo

2. Realzan los valores que son importantes para sus compañeros

3. Añaden valor a sus compañeros

Alguien que realza los méritos de otros busca los dones, talentos y la singularidad de los demás y luego les ayuda a aumentar sus habilidades para beneficio personal y el de todo el equipo.

4. Hacen de sí mismos personas más valiosas

Nadie puede dar lo que no tiene. Si usted quiere aumentar la capacidad de un compañero de equipo, hágase usted mismo mejor.

Si quiere ser un miembro del equipo que añade valor a sus compañeros, entonces haga lo siguiente:

- Crea en otros antes que ellos crean en usted.
- Sirva a los demás antes que a usted.
- Añada valor a los demás antes que estos le añadan valor a usted. Aliente y motive a otros fuera de su zona de comodidad pero nunca fuera de su zona de capacidad. Si trata de forzar a alguien para que trabaje en áreas en las que no tiene talento, sólo lo va a frustrar.

No hay nada que tenga más valor—o sea más gratificante—que exaltar las vidas de los demás.

ENTUSIASTA

La fuente de energía de su equipo es el corazón de usted

Me da pena con la persona que no puede disfrutar verdaderamente de su trabajo. No sólo nunca se sentirá satisfecha sino que jamás logrará algo que valga la pena.

Walter Chrysler

Jamás se logró nada importante sin entusiasmo.

Ralph Waldo Emerson

No hay sustituto para el entusiasmo. Cuando los miembros de un equipo son entusiastas, todo el equipo se convierte en una increíble fuente de energía. Y esa energía produce poder.

“La gente puede tener éxito en cualquier cosa en la que tenga entusiasmo”.

Las personas que aportan una actitud entusiasta:

1. Se responsabiliza por su entusiasmo

La gente exitosa entiende que la actitud es una decisión, y que incluye el entusiasmo. Los que esperan que una fuerza exterior los ayude a activar su entusiasmo están a merced de otras personas todo el tiempo.

Las personas positivas son positivas porque deciden serlo.

2. Actúan más allá de sus sentimientos

Nadie puede pretender ganar si no empieza. No puede romper un ciclo de apatía esperando sentirse listo para hacerlo.

3. Crean en lo que hacen

Crear en lo que hace y enfocarse en esas creencias positivas le ayudarán a actuar y a pensar positivamente sobre lo que está haciendo.

4. Pasan tiempo con personas entusiastas

“El entusiasmo es contagioso. Es difícil mantenerse neutral o indiferente en presencia de una persona de pensamiento positivo”

Para aumentar su entusiasmo...

- Muestre un sentido de urgencia.
- Esté dispuesto a hacer más.
- Luche por la excelencia. La mejor preparación para un buen trabajo mañana es hacer un buen trabajo hoy.

INTENCIONADO

Haga que cada acción cuente

Ser intencionado es enfocarse en hacer las cosas correctas, momento a momento, día a día y luego seguir trabajando en ellas de forma consistente.

Las personas que triunfan son intencionadas. Saben lo que están haciendo y por qué lo están haciendo.

Cualquier persona que desee vivir con intencionalidad deberá hacer lo siguiente:

1. Tener un propósito por el que valga la pena vivir

“Algunos hombres tienen miles de razones por las que no pueden hacer lo que les gustaría hacer cuando todo lo que necesitan es una razón del porqué pueden”.

2. Conozca sus fortalezas y sus debilidades

Trabajar sobre sus puntos fuertes fortalece sus pasiones y renueva su energía.

3. Fije un orden de prioridad en sus responsabilidades

“Uno no viene al mundo para hacer de todo, sino para hacer algo”.

4. Aprenda a decir no

Si trata de hacer todo lo que le aparece en el camino no va a sobresalir en aquello para lo que fue hecho.

5. Comprométase con los logros a largo plazo

La mayoría de los éxitos en la vida se alcanzan con pequeñas victorias que van creciendo y se mantienen con el tiempo. Estar dispuesto a dedicarse por largo tiempo. Estar dispuesto a dedicarse por largo tiempo al proceso de alcanzar logros, en lugar de obtener las recompensas inmediatas, le capacitará para ser más intencional.

Para ser una persona más intencionada...

- Especialícese en su especialidad. Su meta debe ser invertir el ochenta por ciento de su tiempo y esfuerzos en lo que le produce una alta retribución a usted y a su equipo.
- Planifique su calendario con propósitos.

No podemos escoger si vamos a recibir o no un poco más de tiempo, pero sí podemos decidir lo que vamos a hacer con el que tenemos.

CONSCIENTE DE SU MISIÓN

El Panorama general se presenta fuerte y claro

El secreto del éxito es la constancia en el propósito.

Benjamín Disraeli

Quien tiene un “por qué” vivir podrá soportar casi cualquier “cómo”.

Friedrich Nietzsche

Cuatro cualidades de todos los que están conscientes de su misión:

1. Saben hacia dónde va el equipo

“Cuando descubre su misión, sentirá sus demandas. Le llenará de entusiasmo y un deseo ardiente de empezar a trabajar en eso”.

2. Permiten que el líder del equipo dirija

“Liderazgo es la capacidad de transformar en realidad una visión”. Para que un equipo triunfe, se le debe permitir al líder que dirija.

3. Los logros del equipo van por encima de los personales

4. Hacen lo que sea necesario para lograr la misión

Para mejorar su conciencia de la misión...

- *Examine si su equipo está enfocado en su misión.* Definitivamente, un equipo no es realmente un equipo si no se dirige a alguna parte.
- Busque formas de mantener la misión en mente.
- Aporte lo mejor de su persona como miembro del equipo.

PREPARADO

La preparación puede marcar la diferencia entre ganar o perder

Los logros espectaculares vienen de la preparación rutinaria.

Roger Staubach

Es mejor preparar que reparar.

John C. Maxwell

“El hombre que está preparado ya tiene peleada la mitad de la batalla”.

Cuando tenga que enfrentar los desafíos que se le presenten, entonces piense en lo siguiente:

1. Evaluación

Usted necesita determinar hacia dónde se dirigen usted y su equipo. Necesita examinar las condiciones con las que se encontrará. Y será necesario determinar el precio que tendrá que pagar para alcanzar la meta. Si no lo hace, no podrá prepararse en forma apropiada.

2. Alineación

No sólo se trata de trabajar duro. Hay que hacer el trabajo correcto.

3. Actitud

Debe prepararse físicamente pero también debe tener una actitud positiva hacia usted, sus compañeros de equipo y su situación.

4. Acción

El valor no tiene un mejor aliado que la preparación, ni el miedo tiene un peor enemigo.

Si continuamente desanima a sus compañeros, entonces

probablemente está jugando en la posición equivocada o no está dedicando suficiente tiempo y energía a prepararse para enfrentar los desafíos.

Para mejorar su preparación...

- Transfórmese en un pensador. Henry Ford dijo: "Antes que cualquiera otra cosa, estar preparado es el secreto del éxito". La preparación requiere pensar anticipadamente, de modo que pueda reconocer ahora lo que va a necesitar más tarde.
- Investigue más.
- Aprenda de sus errores.

Quizá la preparación no garantiza el triunfo pero sin duda te da las condiciones para alcanzarlo.

VALORA LAS RELACIONES

Si se lleva bien con los demás, la gente le seguirá

Mientras más sólidas sean las relaciones, más consistente será el equipo.

Características con su equipo:

1. Respeto

Todo comienza con el respeto, con la disposición de reconocer valor en la otra persona.

"No puede hacer que un compañero se sienta importante en su presencia si secretamente cree que es un don nadie".

2. Experiencias compartidas

No puede valorar la relación de alguien a quien no conoce. Se requieren experiencias compartidas a través del tiempo. Y esto no es fácil de lograr siempre.

3. Confianza

La confianza es el fundamento del liderazgo. También es esencial para toda buena relación.

Sin confianza, no se puede sostener ninguna clase de relación.

4. Reciprocidad

Las relaciones de una sola vía nunca perduran. Si una persona es siempre la que da y la otra es siempre la que recibe, la relación terminará por desintegrarse.

5. Disfrute mutuo

El mero hecho de estar juntas puede convertir una tarea desagradable en una experiencia positiva.

"Pocas cosas le pagarán más altos dividendos que el tiempo y las dificultades que pase tratando de entender a los demás. Casi nada agregará más a su estatura como ejecutivo y como persona. Nada le dará una satisfacción más grande o le traerá mayor felicidad":

Para cultivar mejores relaciones con sus compañeros de equipo...

- *Enfóquese primero en los demás.* No olvide que el equipo no se trata sólo de usted.
- *Haga las preguntas correctas.*
- *Comparta experiencias comunes.* Nunca va a desarrollar un fundamento común con sus compañeros de equipo a menos que comparta experiencias comunes. El tiempo que pasen juntos cuando están trabajando como equipo es esencial, pero igualmente lo es pasar tiempo juntos fuera del horario de trabajo.
- *Haga que los demás se sientan personas especiales.* La gente se conectará con usted cuando vea que usted se preocupa por ellos.

PRACTICA EL MEJORAMIENTO PERSONAL

Para mejorar el equipo. Supérese usted

Usted lucha por alcanzar la perfección, pero la perfección es imposible. Sin embargo, esforzarse por la perfección no es imposible. Haga lo mejor que pueda bajo las condiciones existentes. Esto es lo que cuenta.

John Wooden

Aprenda como si fuera a vivir para siempre; viva como si fuera a morir mañana.

Anónimo

Las personas que constantemente practican el mejoramiento personal cumplen tres procesos en un ciclo continuo en sus vidas:

1. Preparación. "Lo que cuenta no es lo que vaya a hacer, sino lo que está haciendo ahora mismo".

Cuando las personas tienen la intención de aprender algo cada día, estarán mejor preparadas para enfrentar los desafíos que se les presenten.

2. Meditación. El tiempo a solas es esencial para el mejoramiento personal. Le permite visualizar sus fracasos y sus éxitos de modo que pueda aprender de ellos. Le da el tiempo y el espacio para agudizar su visión personal y organizacional. Y lo capacita para planificar cómo mejorar en el futuro. Si quiere mantenerse en un continuo mejoramiento, separe algún tiempo para apartarse y “bajar las revoluciones”.

3. Aplicación. La mayoría de la gente cambia cuando ocurre una de estas tres cosas: sufren suficiente y tienen que hacerlo; aprenden demasiado y quieren hacerlo, o reciben tanto que son capaces de hacerlo.

“Cuando deja de ser mejor, deja de ser bueno”.

Para practicar el mejoramiento personal...

- *Conviértase en una persona fácil de enseñar.* El orgullo es un serio enemigo del mejoramiento personal. Adopte la actitud de alguien que está aprendiendo, no la de un experto.
- *Planifique su progreso.* Escoja una área en la que quiera mejorar. Busque momentos para aprender cada día de modo que no pase un día sin experimentar progreso de alguna clase.
- *Coloque el mejoramiento personal por encima de la promoción personal.*

DESINTERESADO

No hay yo en un equipo

Un individuo tiene razón para quejarse sólo cuando siembra y nadie cosecha.

Charles Goodyear

Cuando usted deja de dar y ofrecer algo al resto del mundo, es hora de apagar las luces.

George Burns

“Estamos aquí en la tierra para hacer el bien a los demás. Para qué están los demás aquí, no lo sé”. Ningún equipo va a triunfar a menos que sus integrantes pongan a los demás del equipo antes que ellos. Ser desinteresado no es fácil, pero es necesario.

Como miembro de un equipo ¿cómo cultiva una actitud desinteresada? Empezé por hacer lo siguiente:

1. Sea generoso

San Francisco de Asís afirmó: “Todo lo que obtienes, te separa de los demás; todo lo que das, te acerca a los demás”.

2. Evite las políticas internas

Los buenos jugadores de un equipo se preocupan por los beneficios que pudieran obtener sus compañeros más que por los propios.

Albert Einstein solía decir: “Una persona empieza realmente a vivir cuando puede vivir fuera de ella misma”.

3. Promueva la lealtad

La lealtad genera unidad y la unidad produce equipos de éxito.

4. Valore más la interdependencia que la independencia

Séneca dijo: “Ningún hombre puede vivir felizmente si se preocupa sólo de él y trata de que todo redunde en su beneficio. Usted debe vivir para otros si desea vivir para usted”.

Para convertirse en un jugador desinteresado...

- *Promueva a otro compañero.* Busque cosas positivas que decir acerca de las acciones y cualidades de otras personas, especialmente a sus superiores, familiares y amigos cercanos.
- *Asuma un papel secundario.* La tendencia natural de la mayoría de las personas es tomar el mejor lugar y dejar a los demás que se las arreglen como puedan.
- *Dé secretamente.* “Usted no ha vivido exitosamente el día de hoy a menos que haya hecho algo por alguien que nunca podrá pagarle”.



ORIENTADO A LA SOLUCIÓN

Que su resolución sea encontrar la solución

Escuche siempre a los expertos. Ellos le dirán lo que no se puede hacer y por qué. Entonces, hágalo.

Robert Heinlein

No busque fallas, busque el remedio.

Henry Ford

“La mayoría ve los obstáculos; pocos ven los objetivos; la historia registra los éxitos de los últimos mientras que el olvido es la recompensa de los primeros”.

1. Los problemas son asunto de perspectiva

No importa lo que puedan decir, sus problemas no son su problema. Si cree que algo es un problema, entonces lo es. Sin embargo, si cree que esa situación es simplemente un revés temporal, un obstáculo pasajero o una solución en proceso, entonces no tiene ningún problema (porque usted no lo ha creado).

Los obstáculos, reveses y fracasos son simplemente parte de la vida. No puede evitarlos. Pero eso no significa que tiene que permitir que se transformen en problemas. Lo mejor que puede hacer es enfrentarlos con una mente orientada a la solución.

2. Todos los problemas tienen solución

3. Los problemas pueden hacer dos cosas: lo detienen o lo retan.

Los problemas lo hacen sufrir o lo ayudan. Depende cómo los enfrente, le impedirán seguir adelante o lo harán esforzarse de tal manera que no sólo podrá vencerlos sino que en el proceso llegará a ser una persona mejor.

¿Cómo mira a la vida? ¿Ve una solución en cada desafío o un problema en cada circunstancia? ¿Vienen a usted sus compañeros de equipo porque tiene ideas de cómo vencer los obstáculos, o evitan hablarle de sus dificultades porque usted hace las cosas más difíciles? Lo que usted determina lo que ve. Cuando tiene que enfrentarse a los problemas, sólo tiene cuatro alternativas: escapa de ellos, pelea con ellos, se olvida de ellos o los enfrenta. ¿Qué es lo que usualmente hace?

- Revise su estrategia. Albert Einstein, dijo: “Los problemas cruciales que enfrentamos no los podemos resolver al mismo

nivel de pensamiento que teníamos cuando los creamos”.

TENAZ

Nunca, nunca, nunca se dé por vencido

Mirar lejos es una cosa; llegar allí es otra.

Constantin Brancusi

Ser tenaz quiere decir...

1. Dar todo lo que tiene, no más de lo que tiene

Ser tenaz requiere que usted dé el cien por ciento...no más, pero tampoco menos. Si da todo lo que tiene, tendrá cada oportunidad posible para triunfar.

2. Trabajar con determinación, no esperar en el destino

Las personas tenaces no se recuentran en la buena suerte, la casualidad o el destino para alcanzar el éxito. Y cuando las condiciones se ponen difíciles, siguen trabajando. Saben que los momentos que nos prueban no son momentos para dejar de probar.

3. Pare cuando el trabajo esté hecho, no cuando usted esté cansado

Robert Strauss dijo que “el éxito es un poco como luchar contra un gorila. Usted no deja de luchar cuando está cansado sino cuando el gorila está cansado”.

Lo que hace la diferencia en la carrera de relevos no es el primer paso sino el último.



Elaborado por



Carlos.Aguirre@incae.edu